

### El mejor servicio...

El Servicio de Medicina del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe pretende ofrecerle el mejor servicio tanto en el aspecto clínico-asistencial como en el aspecto humano.

Será atendido por un equipo de profesionales altamente cualificados que pondrán a su disposición todos los métodos diagnósticos y terapéuticos que usted necesita.

Trabajamos de manera conjunta y coordinada con otros profesionales del Hospital y de su centro de salud para una atención de calidad y en continuidad asistencial.

### Nuestro objetivo es...

Atenderle con calidad, manteniendo la accesibilidad, continuidad asistencial, seguridad clínica, confortabilidad, información sobre su proceso e intimidad.

La actividad de nuestro servicio se organiza para poder cumplir los tiempos de respuesta recogidos en la Ley de Garantía de Plazos

### Cartera de Servicios

En la página web del hospital ([www.hsja.es](http://www.hsja.es)), apartado de Pacientes y Familiares/Servicios Ofertados, y en la web del Servicio de Medicina (<https://blogs.hsja.es/medicinainterna>), apartado Nuestra asistencia, dispone de información detallada de las diferentes pruebas diagnósticas y tratamientos, que realizamos.



### Equipo humano

#### Jefe de Servicio

**Dr. Antonio Fernández Moyano**

#### Jefes de Unidad

**Dr. Mariano Ruiz Borrell.**

Cardiología

**Dr. César Palmero Palmero.**

Medicina Interna

**Dra. M<sup>a</sup> del Mar Álvarez Alcina.**

Medicina Interna

**Dra. M<sup>a</sup> Nicolás Benticuaga Martínez.**

Medicina Interna

**Dr. Manuel Arenas Gordillo.**

Neumología

**Dr. José Manuel Catalán Ramírez**

Digestivo

#### Coordinadores de Enfermería

**D. Juan Manuel Carmona Polvillo.**

**D. Juan José Maestre Garrido.**

**D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> de los Reyes Pérez Boza.**

**D<sup>a</sup> Rocío Reina Carretero.**

**D<sup>a</sup> Rocío Macías Lema.**

**D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Ángeles Torres Ruiz.**

Coordinadores de Hospitalización

**D. Manuel Guzmán Peña.**

Coordinador de Consultas Externas y Sala de Exploraciones

### Información de interés

#### Derechos y Deberes de los ciudadanos en los Servicios Sanitarios Públicos de Andalucía

- En el Servicio se encuentra la **Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios**, así como en la página web del hospital ([www.hsja.es](http://www.hsja.es)).
- Desde el **Servicio de Atención al Usuario** del Centro, situado en la puerta principal del hospital, podemos informarle con más detalle de todos sus derechos.

### Buzón de Sugerencias

Utilice nuestro Buzón para cualquier sugerencia, queja o agradecimiento. También puede hacerlo a través del Libro de Reclamaciones y Sugerencias ubicado en el mostrador de Información (planta baja, entrada principal del hospital) y en Urgencias.

Su opinión nos ayudará a mejorar nuestros servicios.

### Información y dirección

Servicio de Medicina  
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

Avda. San Juan de Dios s/n

41930 Bormujos (Sevilla)

Teléfonos: 955 05 05 50

Correo electrónico: [usuarios.aljarafe@sjd.es](mailto:usuarios.aljarafe@sjd.es)

[www.hsja.es](http://www.hsja.es) / <https://blogs.hsja.es/medicinainterna>

Información actualizada abril 2021

# Guía del usuario del Servicio de Medicina

## Información para pacientes y familiares



### Servicio de Medicina

Medicina Interna, Cardiología, Neumología y Digestivo

Consultas Externas: Planta 0  
Endoscopias y Hospital de Día: Planta 1  
Hospitalización: Plantas 1<sup>a</sup>, 3<sup>a</sup> y 4<sup>a</sup>.



## Consultas

## Sala de Exploraciones Hospital de Día

## Hospitalización

### Preparación de la consulta

- Compruebe que es el día y la hora correcta. Sea puntual, por favor.
- Compruebe si debe realizarse alguna analítica o prueba antes de acudir a consulta. Asegúrese de comprobar la fecha de estas pruebas con la fecha de asistencia a consulta.
- Aporte toda la documentación clínica que le hayan indicado incluyendo: controles de tensión, peso o frecuencia cardiaca, así como información sobre el tratamiento que está tomando.
- En la carta que ha recibido con su cita, figura la especialidad (Cardiología, Digestivo, Medicina Interna o Neumología), y el número de consulta en la que será atendido.

### Llegada al Área de Consultas Externas. Admisión

- Acceda por la entrada principal del Hospital. Las consultas se encuentran en esta misma planta.
- Cuando llegue a consulta, entregue el documento de cita al personal de Enfermería, y atienda sus indicaciones.

### Sala de espera

- Antes de ser atendido por el médico, el personal de enfermería puede realizarle un electro, toma de peso y/o tensión, espirometría u alguna otra prueba.
- Será avisado de su turno por megafonía o por el propio personal de enfermería. Si desea que se le llame mediante un número, indíquelo.
- Mientras espera a ser atendido y para facilitar la actividad del médico, puede repasar mentalmente la información que debe/quiere transmitirle.
- Puede amenizar su espera viendo la información sobre salud que es retransmitida por los monitores de TV.
- Por favor, evite hablar en voz alta y baje el volumen de su móvil.

### Consulta

- El médico le entrevistará, le explorará, si lo considera necesario le solicitará pruebas y le indicará un tratamiento.
- Le entregará un informe de asistencia, que será también visible por su médico de Familia a través del ordenador.
- Puede darle de alta tras la primera visita.
- Recuerde que el silencio es fundamental, gracias por mantenerlo.

### Preparación de la exploración

- Compruebe que es el día y la hora correcta. Sea puntual, por favor.
- Recuerde:**
- Seguir las instrucciones sobre cómo preparar su prueba: venir en ayunas o tomar el preparado para limpiar el intestino, según corresponda.
  - Hacerse la última analítica que le hayan indicado.
  - Aportar el **consentimiento informado firmado** e información sobre el tratamiento que está tomando. Si tiene alguna duda, consúltenos. Es aconsejable venir acompañado. Recuerde que debe evitar conducir posteriormente.

### Llegada a Sala de Exploraciones. Admisión

- Acceda por la entrada principal del Hospital. La sala de exploraciones se encuentra en la planta 1, en el Hospital de Día Médico-Quirúrgico.
- Cuando llegue a la sala de exploraciones, entregue el documento de cita al personal de Admisión y siga sus indicaciones.

### Sala de espera

- Será avisado de su turno para la prueba, por el personal de enfermería responsable de su sala.
- Podrá estar acompañado de un solo familiar en la sala de espera. Si desea que se le llame mediante un número, indíquelo al administrativo.
- Recuerde que el silencio es fundamental, por favor evite hablar en voz alta y baje el volumen de su móvil.

### Realización de la exploración

- El médico y la enfermera, realizarán el procedimiento.
- La prueba puede realizarse con sedación o sin ella, según sus necesidades y el criterio médico.
- En función de la exploración, el médico decidirá si necesita pasar a la sala del Hospital de Día, hasta recuperarse de la sedación.
- El médico realizará un informe de asistencia, que será también visible por su médico de Familia a través del ordenador en su centro de salud.

### Ingreso en planta

- Su traslado a la Planta de Hospitalización será realizado por el personal de enfermería.
- Su habitación es confortable, y siempre que la disponibilidad lo permita, será de uso individual. Si es compartida, evite conductas que puedan ser molestas.
- Cuando llegue a la habitación, podrá disponer si le es necesario de productos para su higiene. Si considera que tiene alguna otra necesidad, indíquelo al personal de Enfermería.

### Atención diaria

- Le será asignado un equipo asistencial, que será el responsable de su atención durante su ingreso.
- Su equipo asistencial le atenderá y le mantendrá informado de todo el proceso diagnóstico y terapéutico. En los festivos, la atención médica se realizará por el equipo de guardia según sus necesidades.
- Podrá recibir las visitas que desee, evitando aglomeraciones. Siga siempre las indicaciones a este respecto que por su seguridad, la de sus acompañantes o la de otros pacientes, le indique el personal sanitario.
- Se le aplicará toda la tecnología diagnóstica y el tratamiento que usted precise. Algunos de los estudios o tratamiento pueden requerir realizarse en otro hospital.
- Si en cualquier momento necesita asistencia, diríjase al personal de Enfermería de planta.

### Alta de planta de Hospitalización

- Cuando se decida el alta de Hospitalización, será informado/a por su médico con la antelación necesaria que le permita programar su vuelta a casa.
- Le será entregado un informe completo por escrito, donde figure un resumen de la actividad asistencial, el diagnóstico, tratamiento, los cuidados necesarios y el seguimiento a realizar. Este informe está también disponible para su médico de familia y enfermero a través del ordenador en su centro de salud.
- Si se considera necesario clínicamente, le será asignado un transporte con ambulancia.