

Cuadro de Mando. Resumen de resultados

Unidad Funcional de Medicina

Cuadro de Mando General

Elaborado por: D. Antonio Fernandez Moyano <i>Jefe de Servicio</i> <i>Unidad Funcional de Medicina</i> D. Juan Manuel Carmona Polvillo D. Roberto Lara Romero D ^a Rocío Veras Cosmo <i>Coordinación Enfermería</i> <i>Hospitalización</i> D. Manuel Guzman Peña Coordinación Enfermeria Consultas y HDM.	Revisado por: D. <i>María Victoria Ruiz Romero</i> <i>Responsable de Calidad</i> SAUC	Aprobado por : D. <i>Flora María Villarrasa Clemente</i> <i>Directora Médica</i>
Fecha: <i>Febrero 2017</i>	Fecha: Septiembre 2017	Fecha: Octubre 2017
Edición 01-2017		
Documento relacionado con el estándar ES 5 11.01		
Última revisión:		

ÍNDICE

1. INTRODUCCION
2. ACCESIBILIDAD
 - 2.1. Demora consultas
 - 2.2. Demora en pruebas
3. INFECCIONES ASOCIADAS A LA ASISTENCIA SANITARIA
4. REINGRESOS



1. INTRODUCCION

La Unidad Funcional de Medicina del Hospital San Juan de Dios del Aljarafe (HSJDA) tiene como objetivo fundamental la atención digna de la persona enferma.

La evaluación de esta atención, es el elemento inicial básico del ciclo de mejora continua, permitiendo establecer áreas de mejora.

La disponibilidad del cuadro de mandos, permite ser transparente y transversal, llevando la autogestión en lo posible, a todos los profesionales.

Los datos asistenciales sobre datos de actividad, encuesta de satisfacción y reclamaciones se muestran en los epígrafes correspondientes de las memorias de actividad. En este documento se recogen los que hacen referencia

- Tiempos de respuesta
- Reingresos
- Infección asociada al entorno sanitario

1. ACCESIBILIDAD

1.1. Demora consultas (días)

Agenda	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Medicina Interna*	—												
2014	36	23	17	30	37	43	30	50	43	31	35	37	
2015	46	41	38	49	46	36	34	38	46	33	31	27	
2016	34	34	43	32	32	34	30	46	59	58	63	25	
2017	33	25	29	35	44	25	25	23	48				
Neumología*													
2014		17	23	23	50	40	14		49	18	26	26	
2015	27	18	19	31	29	23	16	30	35	31	28	37	
2016	55	32	31	26	48	35	24	33	79	62	66	11	
2017	37	15	31	33	44	47	16	20	37				

1.2. Demora en pruebas (días)

Examen complementario	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Gastroscopia*	—												
2014													
2015													
2016									126	118	91	100	
2017	107	111	66	69	73	117	91	94	60				
Colonoscopia *													
2014													
2015													
2016									183	183	105	98	
2017	93	49	42	55	64	78	70	86	58				

2. INFECCIONES ASOCIADAS A LA ASISTENCIA SANITARIA

Infeccion asociada a catéter vascular central y periférico (nº pacientes/EPINE)	
2014	6
2015	15
2016	7
Densidad de incidencia de infecciones por GMR (K.Pneumoniae BLEE) EPINE	
2014	
2015	0,8
2016	0,54
Densidad de incidencia de infecciones por GMR (P. aeruginosa MR). EPINE	
2014	
2015	0,29
2016	0,41

3. REINGRESOS

	Ene	Feb	Mar	Abr	Ma	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
Reingresos < 1 mes COMPARTE-IC													TOTAL
2014	17,3%	17,65%	7,14%	13,04%			9,52%	21,43%	5,88%	12,50%	15,00%	13,64%	11,03%
2015	9,80%	7,55%	8,33%	5,13%	2,70%								
2016													
Reingresos < 1 mes COMPARTE-EPOC													TOTAL
2014													
2015	9,80%	7,55%	8,33%	5,13%	2,70%								
2016													