

# Cuadro de Mando. Resumen de resultados

Unidad Funcional de Medicina

**Cuadro de Mando General**

<p>Elaborado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Antonio Fernandez Moyano <i>Jefe de Servicio UFM</i></li> <li>• Silvia Ramirez Flores <i>Supervisora Enfermería Hospitalización</i></li> <li>• D. Manuel Guzman Peña Supervisor Enfermeria Ambulatoria.</li> </ul>	<p>Revisado por:</p> <p><i>D. María Victoria Ruiz Romero</i> <i>Responsable de Calidad</i></p> <p>SAUC</p>	<p>Aprobado por :</p> <p>Dña Yolanda Torres Dominguez <i>Directora Médica</i></p>
<p>Fecha: <i>Marzo 2023</i></p>	<p>Fecha: Marzo 2023</p>	<p>Fecha: Marzo 2023</p>
<p>Edición 01-2021</p>		
<p>Documento relacionado con el estándar ES 5 .01.03</p>		
<p style="text-align: center;">Última revisión: Abril 2023</p>		

## 1. INTRODUCCION

**1.1.** La disponibilidad del cuadro de mandos, permite ser transparente y transversal, llevando la autogestión en lo posible, a todos los profesionales y ciudadanos

1.1.1. Los datos se presentan en este cuadro de mando de una forma resumida, con la intención de permitir una mirada general a los indicadores de la misma.

**1.1.2.** El Servicio de Medicina ha seleccionado 148 **indicadores de resultados clínicos y en salud (IRCS)**, que considera expresan los procesos y pacientes atendidos. Los indicadores hacen referencia al menos a las siguientes áreas: Actividad, Procesos Asistenciales, Presupuesto, Seguridad del paciente, Uso racional del medicamento, tiempos de respuesta (accesibilidad), resultados en salud y de Contrato programa. **Se muestran aquí, los indicadores que se ha considerado útiles para conocimiento de los ciudadanos.**

1.1.3. El Servicio de Medicina realiza un seguimiento y evaluación periódica de los IRCS. La periodicidad de la medición es mensual o anual según la relevancia en el conocimiento de este resultado.

1.1.4. Parte de estos indicadores integran los **indicadores de objetivos incentivados del servicio (IOIS)**. Estos IOIS anuales del servicio se muestran en documento específico. De los 148 IRCS, se han seleccionado unos **Indicadores de resultados clínicos y en salud preferentes (IRCS-P)** n=8 para monitorizar el funcionamiento del Servicio más cercanamente. Están identificados con (\*). De los IRCS, se han seleccionado también **indicadores de Resultados en Seguridad del paciente (IRS)** n= 7, que se identifican con #. Un total de 3 IRS pertenecen a la vez al grupo de IRCS-P

**1.2. Plan de Monitorización:** La unidad tiene definido un plan de monitorización: En ese plan, se contempla la frecuencia de las mediciones de los indicadores de la unidad (mensual o anual), los responsables y las fuentes de procedencia de datos (definidos en el siguiente apartado).

**1.3. Responsabilidad en gestión del cuadro de mandos y Procedencia de los datos:** La responsabilidad para gestionar el cuadro de mando se distribuye de la siguiente forma:

- I. Fiabilidad de los datos, alimentación y actualización del cuadro de mandos
  - a. Departamento de Sistemas de Información del Hospital para los obtenidos directamente del cuadro de mandos del Hospital (actividad, demoras, resultados en salud) y de los indicadores de procesos.

- b. Infoweb
  - c. Jefe de UFM para los obtenidos de las siguientes fuentes de información
    - i. Jefe UFM: Grado de consecución de objetivos.
    - ii. Coordinación de Enfermería de Planta de Hospitalizan: Valoración Enfermera, Intervenciones de Enfermería, UPP, Caídas
    - iii. Equipo de Seguridad: Eventos adversos
    - iv. Jefatura de Farmacia: Conciliación-adherencia, Calidad en la prescripción
    - v. Servicio de Preventiva: Infección asociada a catéter y Densidad de infecciones por GMR
    - vi. Dirección económico-administrativa: acuerdo de consumo
- II. Análisis: Jefe de UFM para análisis global. Para análisis por secciones cada uno de los responsables indicados previamente.

## 2. ACTIVIDAD

### 2.1. Hospitalización

Numero de pacientes que ingresan al mes *		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
	2014	447	388	419	427	425	361	388	351	338	398	403	403	4748
	2015	526	461	462	441	408	392	370	366	367	358	422	432	5011
	2016	453	442	478	413	427	411	374	374	357	397	427	477	5030
	2017	557	448	475	389	426	360	375	343	385	398	416	473	5.045
	2018	563	490	459	380	436	425	385	366	349	407	417	475	5.152
	2019	556	450	508	457	404	413	437	445	391	469	420	483	5.433
	2020	573	503	397	365	412	374	378	389	475	513	520	411	5.310
	2021	538	416	456	470	462	441	400	420	379	404	436	443	5.265
	2022	466	457	493	461	519	479	435	420	372	393	439	462	5.396
	2023	542	489	445										

## 2.2. Actividad Enfermera

### 2.2.1. Deterioro de movilidad



#### DETERIORO DE LA MOVILIDAD.

Dependencia. Índice de Barthel.

##### Índice de Barthel. Dependencia.

Pacientes de hospitalización, incluido UCI. No HDQ.

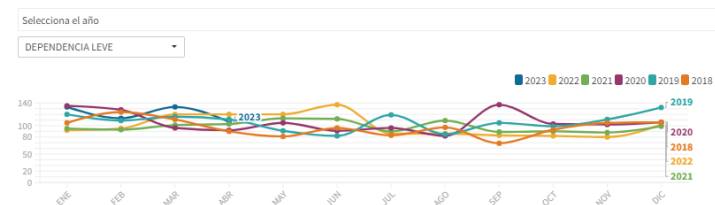
ÍNDICE DE BARTHEL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
[0-20]	119	111	100	117									447
[21-60]	157	140	155	113									565
[61-90]	133	113	133	107									486
Total de pacientes.	409	364	388	337									1498
% de pacientes.	54,17%	49,19%	45,70%	46,23%									48,75%

Source: <https://public.flourish.studio/visualisation/8203224/>



##### ÍNDICE DE BARTHEL

Total de pacientes hospitalización, incluido UCI (no HDQ).



Source: <https://public.flourish.studio/visualisation/8202432/>

#### Riesgo de UPP. Escala Braden.

##### Escala Braden. Riesgo de UPP.

Pacientes de hospitalización, incluido UCI. No HDQ.

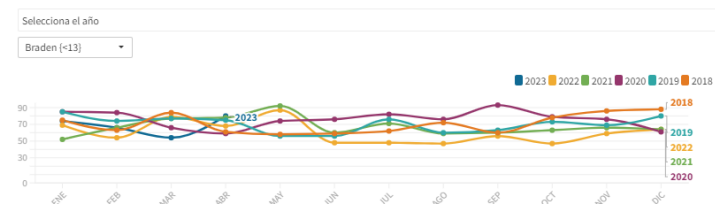
ESCALA BRADEN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Braden (<13)	74	66	54	80									274
Braden [13-14]	38	31	26	26									121
Braden [15-16]	105	91	97	88									381
TOTAL	217	188	177	194									776
% PACIENTES	28,74%	25,41%	20,85%	26,61%									25,25%

Source: <https://public.flourish.studio/visualisation/8203320/>



##### ESCALA BRADEN.

Total de pacientes en hospitalización, incluido UCI, no HDQ.



Source: <https://public.flourish.studio/visualisation/8203364/>

## 2.2.2. Informe de Continuidad de Cuidados de Enfermería al alta

ICCAE . Ratio ICCEA/100 pacientes que ha sido altas													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>2017</b>	55,75	56,87	58,01	54,83	52,43	65,13	55,57	43,88	45,89	44,87	60,55	57,98	56,69
<b>2018</b>	60,50	58,53	61,10	48,40	60,66	59,10	50,73	51,58	49,96	67,52	69,74	63,58	62,66
<b>2019</b>	71,83	70,88	69,22	65,82	55,28	49,68	65,20	63,30	65,51	61,96	70,88	63,44	66,77
<b>2020</b>	61,91	66,55	59,79	68,48	50,34	49,99	56,13	71,76	76,34	65,53	75,23	70,32	66,93
<b>2021</b>	79,37	75,66	74,35	73,66	71,98	64,37	57,33	54,12	48,19	51,40	52,41	66,06	69,54
<b>2022</b>	65,34	67,51	62,98	64,45	66,41	70,75	68,36	53,99	50,29	51,54	66,49	62,79	66,60
<b>2023</b>	69,86	67,44	67,54										

## 2.3. Consultas citadas

Periodo: Enero a Diciembre de 2017

Especialidad (Objetivo):	Total	1ª V	1ª VAP	Sucesiva			
Aparato Digestivo	16	3	0	13			
Cardiología	19	5	0	14			
Medicina Interna	47.495	23.815	7.465	23.680			
Neumología	21	1	0	20			
<b>Totales:</b>	<b>47.551</b>	<b>23.824</b>	<b>7.465</b>	<b>23.727</b>			

Periodo: Enero a Diciembre de 2018

Especialidad(Objetivo)	Total	1ª V	1ª VAP	Sucesiva			
					0-40		
Aparato Digestivo	6.976	2.848	0	4.128	0		
Cardiología	7.595	2.733	0	4.862	0		
Medicina Interna	16.228	10.988	5.446	5.240	2.577		
Neumología	8.664	3.618	1.561	5.046	682		
<b>Totales:</b>	<b>39.463</b>	<b>20.187</b>	<b>7.007</b>	<b>19.276</b>	<b>3.259</b>		

Periodo: Enero a Diciembre de 2019

Especialidad(Objetivo):	Total	1ª V	1ª VAP	Sucesiva			
					0-40		
Aparato Digestivo	8.326	3.250	2	5.076	1		

Cardiología	7.940	3.220	3	4.720	0		
Medicina Interna	16.108	10.574	5.282	5.534	2.819		
Neumología	8.477	3.154	1.447	5.323	488		
<b>Totales:</b>	<b>40.851</b>	<b>20.198</b>	<b>6.734</b>	<b>20.653</b>	<b>3.308</b>		

Periodo: Enero a Diciembre de 2020

Especialidad(Objetivo:	Total	1ª V	1ª VAP	Sucesiva			
Aparato Digestivo	10.223	3.030	1	7.193			
Cardiología	8.058	3.116	144	4.942			
Medicina Interna	10.512	5.255	2.130	5.257			
Neumología	8.548	3.080	1.227	5.468			
<b>Totales:</b>	<b>37.341</b>	<b>14.481</b>	<b>3.502</b>	<b>22.860</b>			

Periodo: Enero a Diciembre de 2021

Especialidad(Objetivo:	Total	1ª V	1ª VAP	Sucesiva			
					0-40		
Aparato Digestivo	9.156	3.981	1.406	5.175	1.406		
Cardiología	7.672	4.665	1.898	3.007	1.839		
Medicina Interna	9.273	5.143	2.557	4.130	2.499		
Neumología	5.184	2.444	647	2.740	552		
<b>Totales:</b>	<b>31.285</b>	<b>16.233</b>	<b>6.508</b>	<b>15.052</b>	<b>6.296</b>		

Periodo: Enero a Diciembre de 2022

Especialidad(Objetivo:	Total	1ª V	1ª VAP	Sucesiva			
Aparato Digestivo	9.202	4.587	1.955	4.615			
Cardiología	8.925	4.975	2.397	3.950			
Medicina Interna	8.342	4.619	2.047	3.723			
Neumología	9.872	4.259	2.267	5.613			
<b>Totales:</b>	<b>36.341</b>	<b>18.440</b>	<b>8.666</b>	<b>17.901</b>			

Periodo: Enero de 2023

Especialidad(Objetivo:	Total	1ª V	1ª VAP	Sucesiva			
Aparato Digestivo	897	279	152	618			
Cardiología	878	425	266	453			



Medicina Interna	393	245	86	148			
Neumología	921	503	327	418			
<b>Totales:</b>	<b>3.089</b>	<b>1.452</b>	<b>831</b>	<b>1.637</b>			

#### 2.4. Pruebas complementarias realizadas ( presionar para acceder)

Periodo: Enero a Diciembre de 2018

Grupo de Pruebas	Total	Con Cita	Sin Cita	% Diferidas				
CARDIOVASCULAR: ECOCARDIOGRAMA	6.436	6.436	0	0				
CARDIOVASCULAR: MONITORIZACION CARDIACA	2.149	2.149	0	0				
CARDIOVASCULAR: PRUEBAS DE ESFUERZO	1.658	1.658	0	0				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA ORAL	2.407	2.407	0	0				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA RECTAL	3.523	3.523	0	0				
ENDOSCOPIAS RESPIRATORIAS	379	379	0	0				
PRUEBAS FUNCIONALES RESPIRATORIAS	3.555	3.555	0	0				
<b>Totales:</b>	<b>20.107</b>	<b>20.107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				

Periodo: Enero a Diciembre de 2019

Grupo de Pruebas	Total	Con Cita	Sin Cita	% Diferidas				
CARDIOVASCULAR: ECOCARDIOGRAMA	7.204	7.204	0	0				
CARDIOVASCULAR: MONITORIZACION CARDIACA	2.426	2.426	0	0				
CARDIOVASCULAR: PRUEBAS DE ESFUERZO	1.853	1.853	0	0				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA ORAL	4.621	4.621	0	0				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA RECTAL	4.636	4.636	0	0				
ENDOSCOPIAS RESPIRATORIAS	1.020	1.020	0	0				
PRUEBAS FUNCIONALES RESPIRATORIAS	3.330	3.330	0	0				
<b>Totales:</b>	<b>25.090</b>	<b>25.090</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				

Periodo: Enero a Diciembre de 2020

Grupo de Pruebas	Total	Con Cita	Sin Cita	% Diferidas				

CARDIOVASCULAR: ECOCARDIOGRAMA	5.878	5.878	0	0				
CARDIOVASCULAR: MONITORIZACION CARDIACA	2.109	2.109	0	0				
CARDIOVASCULAR: PRUEBAS DE ESFUERZO	1.285	1.285	0	0				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA ORAL	3.554	3.554	0	0				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA RECTAL	3.155	3.155	0	0				
ENDOSCOPIAS RESPIRATORIAS	936	936	0	0				
PRUEBAS FUNCIONALES RESPIRATORIAS	1.659	1.659	0	0				
<b>Totales:</b>	<b>18.576</b>	<b>18.576</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				

Periodo: Enero a Diciembre de 2021

Grupo de Pruebas	Total	Con Cita	Sin Cita	% Diferidas				
CARDIOVASCULAR: ECOCARDIOGRAMA	6.496	6.496	0	0				
CARDIOVASCULAR: MONITORIZACION CARDIACA	2.214	2.214	0	0				
CARDIOVASCULAR: PRUEBAS DE ESFUERZO	1.416	1.416	0	0				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA ORAL	4.628	4.093	535	11,6				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA RECTAL	5.615	4.494	1.121	20				
ENDOSCOPIAS RESPIRATORIAS	1.063	1.063	0	0				
PRUEBAS FUNCIONALES RESPIRATORIAS	1.903	1.903	0	0				
<b>Totales:</b>	<b>23.335</b>	<b>21.679</b>	<b>1.656</b>	<b>0</b>				

Periodo: Enero a Diciembre de 2022

Grupo de Pruebas	Total	Con Cita	Sin Cita	% Diferidas				
CARDIOVASCULAR: ECOCARDIOGRAMA	7.713	7.380	333	4,3				
CARDIOVASCULAR: MONITORIZACION CARDIACA	2.867	2.643	224	7,8				
CARDIOVASCULAR: PRUEBAS DE ESFUERZO	1.568	1.555	13	0,8				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA ORAL	4.714	3.542	1.172	24,9				
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA RECTAL	6.203	4.503	1.700	27,4				
ENDOSCOPIAS RESPIRATORIAS	1.529	1.529	0	0				
PRUEBAS FUNCIONALES RESPIRATORIAS	2.847	2.830	17	0,6				
<b>Totales:</b>	<b>27.441</b>	<b>23.982</b>	<b>3.459</b>	<b>0</b>				

### 3. RESULTADOS EN SALUD

REINGRESOS< 1 mes (%)*													
		Ene	Feb	Mar	Abr	Ma	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	2017	7,8	6,8	9,6	10,5	11,3	7,3	11,1	10,4	12,0	6,8	7,8	11,5
	2018	11,8	9,8	8,4	9,6	10,3	9,4	12,0	12,2	7,9	9,7	7,1	13,4
	2019	12,6	7,2	10,4	9,3	7,2	10,6	12,6	2,5	0,0	0,0	0,2	10,7
	2020	10,4	8,4	5,4	8,1	9,9	8,0	10,2	7,7	8,7	6,1	7,8	7,7
	2021	9,0	5,8	9,9	7,0	7,0	7,6	8,8	8,5	5,2	7,9	9,4	8,7
	2022	5,9	11,4	10,1	7,7	11,1	10,2	6,3	8,5	6,9	10,8	9,4	8,0
	2023	6,9	3,0	9,6									